



TENA Webshop för företagskunder

Manual



Fler frågor?

TENA.kundservice@essity.com



Innehållsförteckning

1. Genomför köp i TENA Webshop
2. Ändra ditt lösenord

1. Genomföra köp i TENA Webshop

Steg-för-steg



Steg 1: Logga in

www.tenanet.se

Logga in på www.tenanet.se med din mailadress som användarnamn och det lösenord du fick i ditt välkomstmail. Skulle du ha glömt av lösenordet, klicka på **"Glömt ditt lösenord?"** för att få ett nytt skickat till din mail



TENA

Välkommen till TENA Net

-Webshop för företagskunder-

Innan ni kan logga in och börja handla behöver ni registrera er. Därefter görs en kreditprövning och vid rating A eller högre registreras ni som kund. Försäljning sker till kommuner och landsting, samt till aktiebolag med kreditbedömning A eller högre. För övriga bolagsformer och stiftelser görs en individuell prövning.

Efter 3-5 dagar får ni användarnamn och lösenord skickat till er mailadress. Sedan kan ni logga in från en dator, mobiltelefon eller surfplatta.

Har du problem med att logga in? Vänligen kontakta tena.kundservice@essity.com så hjälper vi dig.

Klicka här för instruktion om hur du handlar i TENA webshop för företagskunder.

Redan kund? Fyll i dina användaruppgifter.

Emailadress

Lösenord

OK

Glömt ditt lösenord?

Ny användare? **Klicka här** för att registrera.

Läs även våra **försäljningsvillkor** för Tenabutiken för företag.

Steg 2: Välj företag

Välj ditt **företag** och **leveransadress** i rullistorna, klicka "Fortsätt".

TENA Net

[Start](#) [Produkter](#) [Beställ här!](#) [Kontakt/Hjälp](#)

Starta beställning > BESTÄLL HÄR! > STARTA BESTÄLLNING [Favoriter](#)

Starta beställning

Nedan kan du beställa TENAs produkter genom att:

1. Välj ditt företag i den vänstra listan (endast första gången du loggar in)
2. Välj leveransadress i den högra listan.
3. Klicka på "Fortsätt" för att gå vidare.

1 Välj ditt företag:

2 Välj din leveransadress:

Adress 1
Postadress XXX XX

Steg 3: Välj produkter i produktkatalogen

Hitta de produkter du letar efter på olika sätt:

- **Klicka i den produktgrupp** du letar efter, exempelvis, "Trosskydd" eller "TENA Identifi". Du kan också välja att se alla produkter genom att klicka på **"Välj alla"**.
- **Sök** på produktnamn eller artikelnummer i sökrutan.
- **Filtrera** bland produkterna på storlek, eller absorptionsnivå.
- **Läs mer** om en produkt genom att klicka på produktnamnet.

The screenshot shows the 'Produktkatalog' (Product Catalog) page. The search bar at the top contains the text 'Sök produktnamn eller artikelnummer' and is circled in purple. To the left, the 'Produktgrupp' (Product Group) section has a 'Välj alla' (Select all) button circled in green and a list of checkboxes for product types: 'Trosskydd', 'Bindor', 'Skydd för män', 'Byxskydd för kvinnor', and 'Byxskydd för män', all of which are circled in yellow. Below this, the 'Storlek' (Size), 'Färg för absorptionsnivå' (Color for absorbency level), and 'Absorbtion' (Absorbency) sections have dropdown menus circled in blue. The main product list shows three items: '761001 TENA Lady Discreet Mini Magic' (170.00 kr), '761120 TENA Lady Discreet Ultra Mini' (115.00 kr), and '761801 TENA Lady Discreet Ultra Mini Plus' (42.00 kr). The product name '761120 TENA Lady Discreet Ultra Mini' is circled in pink.

Produktkatalog
Välj en produkttyp nedan för att börja lägga produkter i din varukorg.

Produktgrupp
Välj alla Rensa alla

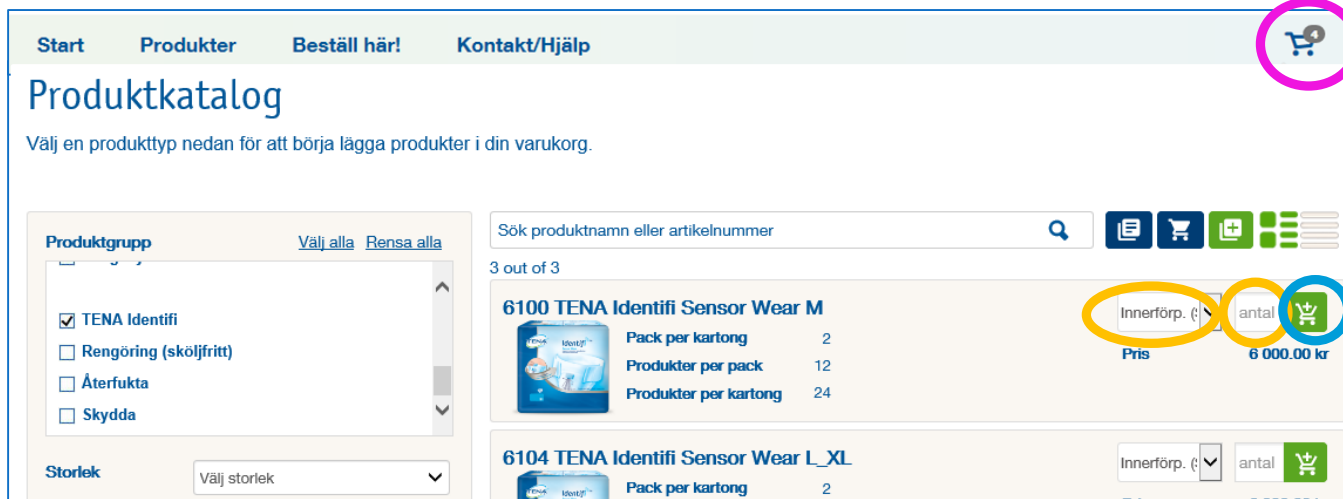
Sök produktnamn eller artikelnummer

168 out of 168

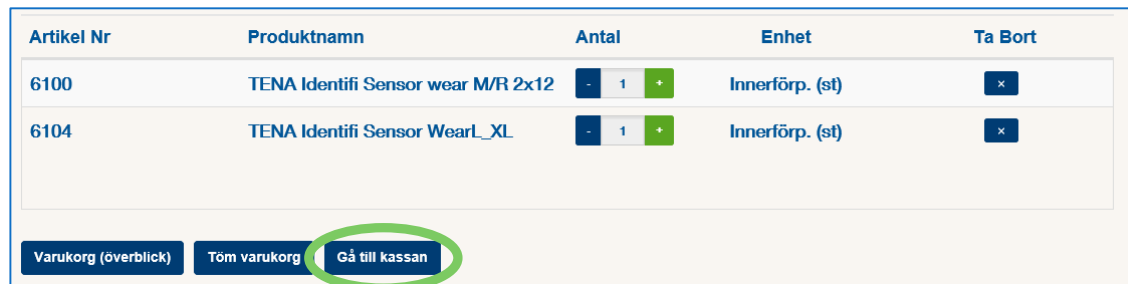
Produkt	Pack per kartong	Produkter per pack	Produkter per kartong	Pris
761001 TENA Lady Discreet Mini Magic	6	34	204	170.00 kr
761120 TENA Lady Discreet Ultra Mini	10	28	280	115.00 kr
761801 TENA Lady Discreet Ultra Mini Plus	6	24	144	42.00 kr

Steg 4: Lägg produkter i varukorgen

- För att lägga produkter i varukorgen välj **enhet** (innerförpackning eller kartong), fyll i **antal**, och klicka på den **gröna varukorgen**. Observera att vi, med undantag av TENA Hudvård och TENA Identifi Sensor Wear, endast levererar kartonger till företaget.
- När du har lagt den sista produkten i varukorgen– Klicka på **"Gå till kassan"** i **varukorgen**.
- Om du vill lägga till fler produkter i beställningen – **klicka utanför varukorgen** så kommer du tillbaka till sidan där du var senast och kan fortsätta att handla.



Här hittar du varukorgen.



Artikel Nr	Produktnamn	Antal	Enhet	Ta Bort
6100	TENA Identifi Sensor wear M/R 2x12	- 1 +	Innerförp. (st)	x
6104	TENA Identifi Sensor Wear_L_XL	- 1 +	Innerförp. (st)	x

Varukorg (överblick) Töm varukorg **Gå till kassan**

Klick!



Steg 6: Slutför beställningen i kassan

Gör följande steg i kassan för att slutföra din beställning:

1. **Kontrollera din order.** Om någonting har blivit fel, klicka på "Ändra varukorg" för att rätta till det i varukorgen.
2. **Bekräfta din leveransadress.** Hittar du inte korrekt leveransadress, kontakta tena.kundservice@essity.com
3. Välj önskat **leveransdatum** och klicka sedan på "Bekräfta leveransdatum"
4. Fyll i referens om så önskas & klicka på "**Slutför köp**"

Steg 1 Bekräfta Leveransadress

Du är på steg

1. Bekräfta Leveransadress 2. Godkänn Leveransdatum 3. Slutför Köp

Din Order

Nr	Art.nr	Produkt	Antal per Kartong	Antal	Enhet
1	1097	TENA U-test, 15x2st		1	Kartong
2	6104	TENA Identifi Sensor wear L/XL		2	Innerförp. (st)
3	722234	TENA Flex Normal M, 3x34st		2	Kartong
4	722234	TENA Flex Normal Large 3x34st		1	Kartong

Ändra varukorg

1. Bekräfta Leveransadress

Öppet

123 456

Adress 1
Postadress XXX XX

Bekräfta Leveransadress

2. Godkänn Leveransdatum

Öppet

Leveransdatum

2017-03-2

Tillbaka till Leveransadress

Bekräfta Leveransdatum

För pris och leveransdatum:

Simulera Order

3. Slutför köp

Här kan du (valfritt) lägga till en referens (Ex: Fakturainfo eller info till ert lager)

(Max 15 tecken)

Tillbaka till Leveransdatum

Slutför Köp



Tillsammans gör vi skillnad

1. Ändra ditt lösenord

Steg-för-steg



Ändra ditt lösenord i 2 steg

1. Klicka på "**Mitt konto**" uppe i högra hörnet
2. Klicka på fliken "**Byt lösenord**" och fyll i ditt nuvarande lösenord, samt det nya du vill ha & klicka på knappen "**Byt lösenord**". Klart!



Välkommen • **Mitt konto** • Logga ut

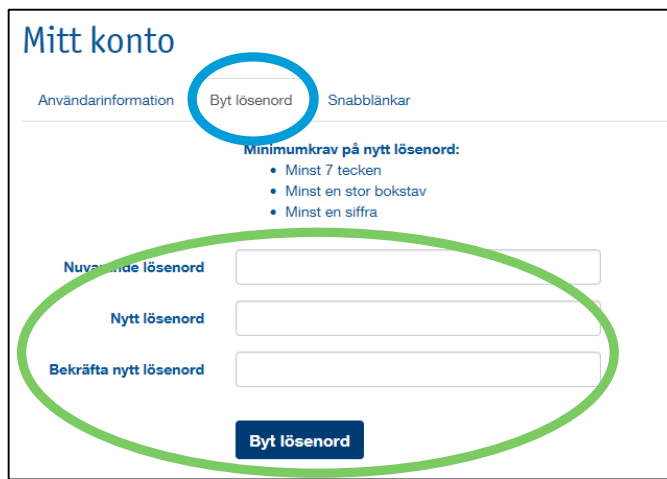
TENA Net

Sök

Start Produkter Beställ här! Kontakt/Hjälp

Starta beställning

Nedan kan du beställa TENAs produkter genom att:



Mitt konto

Användarinformation **Byt lösenord** Snabblänkar

Minimumkrav på nytt lösenord:

- Minst 7 tecken
- Minst en stor bokstav
- Minst en siffra

Nuvarande lösenord

Nytt lösenord

Bekräfta nytt lösenord

Byt lösenord

Observera att det nya lösenord du väljer ska ha:

- Minst 7 tecken
- Minst en stor bokstav
- Minst en siffra